



El iSOC de Prosegur es el centro desde el que, combinando tecnología punta, procesamiento inteligente de datos y excelencia profesional, gestionamos a distancia servicios de seguridad y los procesos empresariales de nuestros clientes.

Diferenciales iSOC



Experiencia

Contamos con más de 600 profesionales especializados en servicios remotos y dos centros operativos de última generación.



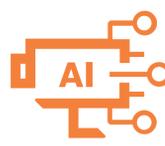
Integración

Capacidad de conectar los sistemas legados del cliente e integrar la última tecnología del sector para mejorar sus capacidades.



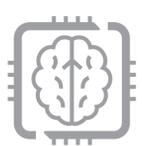
Infraestructura

Robusta infraestructura con servidores en nube, diversas vías de comunicación y respaldo de energía para garantizar un servicio 24/7.



Innovación

Uso de la última tecnología de inteligencia artificial para mejorar la calidad, alcance y eficiencia de nuestros servicios remotos.



Inteligencia

Recopilación y análisis de la información de los sistemas de seguridad para prevenir incidentes y responder de forma ágil ante cualquier situación.

Soluciones

El iSOC ofrece soluciones a medida adaptadas a las necesidades de cada cliente a través de los siguientes servicios remotos:

1



Monitorización de alarmas

- ▲ Detección de intrusiones y videoverificación.
- ▲ Verificación presencial de alertas con acudas.
- ▲ Disuasión de intrusos con voz.
- ▲ Aviso a Policía y Cuerpos de Seguridad.
- ▲ Supervisión de armado correcto de sistemas.
- ▲ Detección de sistemas desarmados.

2



Videovigilancia

- ▲ Detección de hurto y fraude.
- ▲ Identificación de áreas vulnerables.
- ▲ Control de accesos no autorizados.
- ▲ Acompañamiento y escolta remota.
- ▲ Coordinación de servicios de vigilancia presencial.
- ▲ Identificación de sospechosos y reincidentes.

3



Control de Accesos Remoto

- ▲ Apertura y cierres remotos.
- ▲ Acceso: gestión de visitas.
- ▲ Atención telefónica.

4



Supervisión de Procesos de Negocio

- ▲ Supervisión de normas operativas, de seguridad y salud.
- ▲ Pesaje remoto de camiones.
- ▲ Aviso ante cambios de variables críticas.
- ▲ Escolta de rutas de transporte.
- ▲ Supervisión de funcionamiento de sistemas de seguridad.

5



FireSOC

- ▲ Mantenimiento remoto de sistemas de incendio.
- ▲ Detección de incendios.

6



Data Analytics

- ▲ Evidencias de incidentes.
- ▲ Histórico y estadísticas de eventos.