

Consola de monitoreo por video remoto (MVR)

Monitoreo por video y prevención proactiva del crimen con la consola de MVR

Utilice las cámaras de video de sus clientes para ofrecer un monitoreo de conserjería y de defensa proactiva las 24 horas del día. Cuando se detecta a una persona o vehículo en la propiedad de un cliente, el evento se marca para los operadores en la central de monitoreo. Luego pueden evaluar la situación y responder de forma proactiva utilizando la consola de MVR.

Funciones clave

Seguridad proactiva las 24 horas del día

Las reglas de grabación personalizadas alertan a las centrales de monitoreo sobre los eventos que no activan una alarma de forma instantánea. Los videoclips incluyen imágenes captadas 15 minutos antes y después del evento, y son accesibles en la consola de MVR por 24 horas.

Disuasión de posibles intrusos

Con la vista en vivo, los operadores pueden interactuar con los posibles intrusos utilizando el monitoreo por voz bidireccional* y sonidos de advertencia activados manualmente, y pueden escalar la situación para enviar ayuda en caso de ser necesario.

Reacción en las instalaciones

Con acciones en la propiedad, los operadores pueden responder a eventos desbloqueando puertas y encendiendo luces para guiar al personal de emergencia o disuadir otros comportamientos no deseados.

Protección de la privacidad del cliente

Los servicios de MVR pueden activarse para cada cámara por separado. Los operadores sólo pueden acceder a videoclips de las cámaras inscritas a la función. Todas las acciones que el operador realice en la consola de MVR se muestran en el canal de actividad del cliente. Los clientes pueden modificar el acceso a las cámaras en cualquier momento.

Visite el portal del socio de Alarm.com para acceder a los precios de los paquetes de servicios, guías de instalación y recursos de soporte.

*Disponible en determinadas cámaras

